

Cuenta Pública 2021

Indicadores de Resultados

Al 30 de Junio de 2021

(Pesos)

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN

| CLAVE DEL PP | NÚMERO DE INDICADOR | NOMBRE DEL INDICADOR |
|--------------|---------------------|--|
| 489 | 20476 | Porcentaje de derechohabientes afiliados al ISSTEY en proceso de jubilación y pensión, satisfechos |
| 489 | 20479 | Porcentaje de presupuesto destinado para el pago al sistema de jubilaciones y pensiones |
| 489 | 20483 | Porcentaje de solicitudes para jubilaciones y pensiones |
| 489 | 20486 | Porcentaje de dictaminaciones de jubilación y pensiones, pagadas |
| 489 | 20489 | Porcentaje de presupuesto destinado para el pago de seguros de fallecimientos |
| 489 | 20493 | Porcentaje de solicitudes atendidas |
| 489 | 20499 | Porcentaje de seguros de fallecimientos pagados |
| 489 | 20505 | Porcentaje de presupuesto destinado para el pago de seguros de cesantía |
| 489 | 20509 | Porcentaje de solicitudes para seguro de cesantía atendidos |
| 489 | 20513 | Porcentaje de certificaciones de seguros de cesantía pagados |
| 455 | 21537 | Porcentaje de derechohabientes satisfechos |
| 455 | 21551 | Porcentaje de préstamos económicos pagados |
| 455 | 21556 | Porcentaje de solicitudes de préstamos atendidos |

| | | |
|-----|-------|---|
| 455 | 21559 | Porcentaje de préstamos económicos autorizados |
| 455 | 21565 | Porcentaje de presupuesto destinado a Préstamos y créditos hipotecarios entregados. |
| 455 | 21567 | Porcentaje de autorización de créditos hipotecarios |
| 455 | 21571 | Porcentaje de autorización de créditos hipotecarios |
| 455 | 21574 | Porcentaje de actividades recreativas para jubilados y pensionados, realizados. |
| 455 | 21576 | Porcentaje de inscripción a cursos y talleres recreativos en el centro de esparcimiento para jubilados y pensionados realizados |
| 455 | 21579 | Porcentaje de inscripción a cursos y talleres culturales en el centro de esparcimiento para jubilados y pensionados realizados |
| 455 | 22124 | Conocer el porcentaje de cursos y talleres deportivos impartidos en el CEJUPE |
| 455 | 21606 | Porcentaje de servicio de venta de productos de consumo en los centros comerciales del ISSTEY, proporcionado. |
| 455 | 21608 | Porcentaje de elaboración de informe trimestral de ventas |
| 455 | 21610 | Porcentaje de elaboración del informe de inventarios semestral |
| 455 | 21539 | Porcentaje de campañas institucionales realizadas. |
| 455 | 21544 | Porcentaje de publicaciones electrónicas realizadas. |
| 455 | 21547 | Porcentaje de campañas de promoción realizadas |
| 455 | 22077 | Porcentaje de campañas de difusión realizadas |
| 455 | 21542 | Porcentaje de realización de eventos de capacitación en materia de derechos humanos, derechos de la mujer y prevención contra la violencia. |
| 455 | 21581 | Porcentaje de servicios en el Centro de apoyo de Educación Especial (CAEE) proporcionados |
| 455 | 21584 | Porcentaje de alumnos en formación en las carreras técnicas, egresados |
| 455 | 21586 | Porcentaje de atención y apoyo terapéutico en el CAEE, proporcionado |
| 455 | 21593 | Porcentaje de servicio de guarderías brindado |
| 455 | 21596 | Porcentaje de admisión de infantes |

| | | |
|-----|-------|--|
| 455 | 21599 | Porcentaje de elaboración de informes del desarrollo integral del infante |
| 455 | 21600 | Porcentaje de servicio de hospedaje del Centro Vacacional Costa Club ISSTEY, proporcionado |
| 455 | 21602 | Porcentaje de reservación de habitaciones |
| 455 | 21604 | Variación porcentual de realización de eventos socioculturales |

| CLAVE DEL PP | # INDICADOR | META | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODICIDAD DEL CÁLCULO | I TRIMESTRE | II TRIMESTRE | I SEMESTRE |
|--------------|-------------|--------|------------------|--------------------------|-------------|--------------|------------|
| 489 | 20476 | 91.48 | Porcentaje | Trimestral | 73.10 | 90.68 | 80.68 |
| 489 | 20479 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 68.26 | 85.12 | 76.47 |
| 489 | 20483 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 66.67 | 87.72 | 75.76 |
| 489 | 20486 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 99.50 | 99.00 | 99.25 |
| 489 | 20489 | 85.33 | Porcentaje | Trimestral | 20.98 | 0.00 | 46.43 |
| 489 | 20493 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 101.47 | 103.92 | 102.52 |
| 489 | 20499 | 90.21 | Porcentaje | Trimestral | 88.41 | 126.42 | 104.92 |
| 489 | 20505 | 94.44 | Porcentaje | Trimestral | 69.00 | 37.00 | 54.00 |
| 489 | 20509 | 85.00 | Porcentaje | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 489 | 20513 | 85.00 | Porcentaje | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 455 | 21537 | 91.50 | Porcentaje | Trimestral | 37.00 | 45.34 | 40.34 |
| 455 | 21551 | 66.67 | Porcentaje | Trimestral | 27.27 | 21.25 | 24.26 |
| 455 | 21556 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 455 | 21559 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 455 | 21565 | 75.00 | Porcentaje | Trimestral | 1.29 | 7.01 | 4.15 |
| 455 | 21567 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100.00 |

| | | | | | | | |
|-----|-------|--------|------------|------------|--------|--------|--------|
| 455 | 21571 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| 455 | 21574 | 80.00 | Porcentaje | Trimestral | 66.00 | 90.00 | 78.90 |
| 455 | 21576 | 100.00 | Porcentaje | Anual | N/A | N/A | N/A |
| 455 | 21579 | 100.00 | Porcentaje | Anual | N/A | N/A | N/A |
| 455 | 22124 | 100.00 | Porcentaje | Anual | N/A | N/A | N/A |
| 455 | 21606 | 94.00 | Porcentaje | Trimestral | 93.70 | 94.03 | 93.83 |
| 455 | 21608 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 91.56 | 93.25 | 96.17 |
| 455 | 21610 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 50.00 | 100.00 | 100.00 |
| 455 | 21539 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 33.00 | 50.00 | 83.00 |
| 455 | 21544 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 455 | 21547 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 12.00 | 40.00 | 52.00 |
| 455 | 22077 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 21.00 | 33.00 | 55.00 |
| 455 | 21542 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 25.00 | 50.00 | 75.00 |
| 455 | 21581 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 19.00 | 18.00 | 19.00 |
| 455 | 21584 | N/A | Porcentaje | Trimestral | N/A | N/A | N/A |
| 455 | 21586 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 18.00 | 21.00 | 20.00 |
| 455 | 21593 | 62.29 | Porcentaje | Trimestral | 7.00 | 7.00 | 7.00 |
| 455 | 21596 | 100.00 | Porcentaje | Anual | N/A | N/A | N/A |
| 455 | 21599 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 25.00 | 21.00 | 23.00 |
| 455 | 21600 | 65.00 | Porcentaje | Trimestral | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 455 | 21602 | 65.00 | Porcentaje | Trimestral | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 455 | 21604 | 100.00 | Porcentaje | Trimestral | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

L.A. MARIA ISABEL RODRIGUEZ HEREDIA, MTRA.
DIRECTORA GENERAL DEL ISSTEY

C.P. MOISES EDUARDO PACHECO PINELO
SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA

C.P. CRISTINA CETINA PUERTO
JEFA DE CONTABILIDAD